



Jalan Bukit Kerajaan, 44000 Kuala Kubu Bharu, Selangor.
Tel: 03-60641331 Fax: 03-60643991
www.mdhs.gov.my

BORANG MAKLUMBALAS INDEKS KEPUASAN PELANGGAN

MDHS berazam untuk memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada orang awam. Kepuasan semua menjadi matlamat kami. Sudilah kiranya lapangkan sedikit masa dan tandakan dalam petak- petak yang berkenaan dan seterusnya kembalikan kepada kami secara terus atau melalui alamat yang tertera di bawah untuk di proses.

SILA TANDAKAN (/) PADA PETAK YANG BERKENAAN SAHAJA

Adakah anda berpuashati terhadap perkara perkhidmatan berikut:

	Berpuashati	Sederhana	Tidak Berpuashati
1. Kesselesaian dan kebersihan kawasan (kaunter,tandas,dll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kemudahan untuk pelanggan (bahan bacaan,TV, AV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Layanan petugas di kaunter (sopan, berbudi bahasa, cepat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Mendengar dengan teliti dan memahami masalah pelanggan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Tempoh berurusan cepat dan tepat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pengisian borang (mudah/lambat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Keyakinan dan kepercayaan kepada pegawai MDHS dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi/ dirujuk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nama :

Jabatan yang anda berurusan:

Terima kasih. Kami menghargai maklumbalas anda.

Nota: “ Semua maklumat ini adalah terpelihara dan hanya untuk bahan kajian sahaja ”

BAHAGIAN KORPORAT
MAJLIS DAERAH HULU SELANGOR
Jalan Bukit Kerajaan
44000 Kuala Kubu Bharu
NO. TEL : 03-60641655
NO. FAX: 03-60643991
aduan@mdhs.gov.my
www.mdhs.gov.my